



## راهنمای جامع بیمارستان امام رضا (ع) برای مراجعین گرامی

با سلام خدمت شما مراجعین گرامی. از اینکه بیمارستان امام رضا (ع) را به عنوان محل درمان خود انتخاب کرده اید از شما متشکریم و در ادامه یک سری از قوانین کلی بیمارستان را جهت اطلاع به عرض شما می‌رسانیم. لطفاً در صورت وجود هر گونه سؤال آن را با کارکنان بیمارستان در میان بگذارید تا شما را راهنمایی بفرمایند.

بیمارستان امام رضا (ع) دارای بخش‌های ویژه آی سی یو ۱ و ۲، بخش ویژه سی سی یو ۱ و ۲ و شش‌بخش بالینی اطفال، جراحی، داخلی، قلب، عفونی و داخلی ۳ دراورژانس می‌باشد.

- ۱) فروشگاه تعاونی در داخل بیمارستان و بوفه درب ورودی بیمارستان کنار بخش اورژانس می‌باشد.
- ۲) نمازخانه ضلع غربی بیمارستان (جنب رود خانه) بالای آشپزخانه می‌باشد و درب آن از ساعت ۵ صبح تا ساعت ۹ شب باز می‌باشد.
- ۳) بیمارستان در راهروهای اصلی بخشها و محوطه بیمارستان مجهز به دوربین مدار بسته می‌باشد.
- ۴) بیماران و همراهان گرامی استعمال دخانیات در محیط‌های بسته بیمارستان ممنوع می‌باشد.
- ۵) عکسبرداری و فیلم برداری از بیمارستان فقط با اجازه حراست بیمارستان امکان پذیر می‌باشد.
- ۶) ساعات ملاقات برای تمامی بخش‌ها از ساعت ۱۴:۰۰ الی ۱۶:۰۰ و همه ایام سال می‌باشد. بدیهی است تردد افراد در غیر این ساعات با کارت همراه که در آن نام و نام خانوادگی بیماران نوشته شده صورت می‌گیرد. (در روزهای کرونایی ملاقات ممنوع می‌باشد).
- ۷) طبق قوانین وزارت بهداشت، "ورود اطفال زیر ۱۲ سال به بخشها ممنوع" می‌باشد.
- ۸) همراهان محترم استفاده از تلفن همراه و بلند صحبت کردن باعث ناراحتی بیمار شما و بیماران دیگر می‌شود. لطفاً در واحد‌های درمانی با صدای بلند حرف نزنید و از تلفن همراه استفاده نکنید.
- ۹) لطفاً در صورت داشتن پول و اشیای قیمتی خود را هنگام بستری شدن به پرستار خود اطلاع دهید: مسئولیت نگهداری از وسایل، اشیای قیمتی و شخصی شما بر عهده بیمارستان نمی‌باشد.
- ۱۰) بیماران عزیز توجه فرمایید بدلیل مسئولیت و حفظ ایمنی، خروج شما از محدوده فیزیکی بخش تنها با هماهنگی پرستار مسئول خود و مسئول بخش یا مسئول شیفت امکان پذیر است.
- ۱۱) گلهای طبیعی حامل عوامل بیماری‌زا و حساسیت آور هستند و ممکن است برای سلامت شما مضر باشد و ورود آن به برخی از بخش‌ها ممنوع می‌باشد لذا لطفاً به ملاقات کنندگان اعلام کنید تا حد امکان از آوردن گلهای طبیعی اجتناب کنند.
- ۱۲) پرداخت هر گونه وجه به هر شکل و عنوان بدون رسید رسمی بیمارستان خارج از ضوابط این مرکز و وزارت بهداشت درمان بوده و تخلف محسوب می‌شود لذا در صورت وجود هرگونه سؤال در زمینه هزینه‌ها و پوشش‌های بیمه قبل از ترخیص از بیمارستان آن را با منشی بخشها در میان بگذارید. در صورت مشاهده در خواست وجه بدون تعرفه با کد ۱۹۰ (سامانه پاسخگویی وزارت بهداشت) تماس بگیرید.
- ۱۳) لطفاً اتومبیل‌های خود را در حاشیه ورودی بیمارستان پارک نفرمایید.
- ۱۴) در صورت داشتن هر گونه شکایات به واحد رسیدگی به شکایات (در دفتر پرستاری) مراجعه نمایید.
- ۱۵) بیماران و همراهان محترم لطفاً توجه نمایید، فرایند ترخیص به زمان نیاز دارد لطفاً جهت ترخیص از بیمارستان صبور باشید.
- ۱۶) لطفاً جهت افزایش سواد سلامت جامعه به رسانه‌های آموزشی (سامانه آوای سلامت به آدرس [iec.behdasht.gov.ir](http://iec.behdasht.gov.ir)) مراجعه نموده و از مطالب آموزشی متنوع آن استفاده نمایید.
- ۱۷) شماره تلفن ۰۱۱۴۳۲۷۵۰۸۰ مسئول پاسخ‌گویی به سؤالات شما است که از ساعت ۱۳ تا ۱۴ روزهای شنبه و یکشنبه و دوشنبه در خدمت شما می‌باشد. و آدرس سایت بیمارستان: [/http://h-imamreza.mazums.ac.ir](http://h-imamreza.mazums.ac.ir)

با تشکر واحد آموزش سلامت بیمارستان امام رضا (ع) آمل